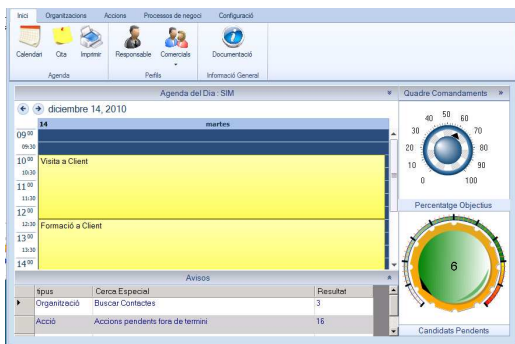


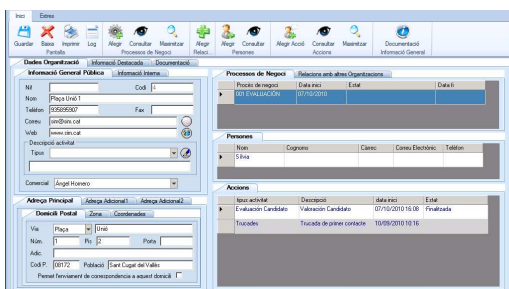
CARACTERÍSTIQUES:

sim des del 1995 ha vetllat per oferir les millor solucions per a les empreses. Seguint amb aquesta fita, hem desenvolupat un CRM (Client Relationship Manager) que inclou un BPM (Business Process Manager) el qual permet als empresaris la gestió de tot el procés comercial del seu negoci.

El CRM permet, de forma àgil tant per als comercials com per als responsables, tenir en tot moment i a un sol clic l'agenda del dia i uns quadres de comandament que representen gràficament la situació actual dels seus objectius.



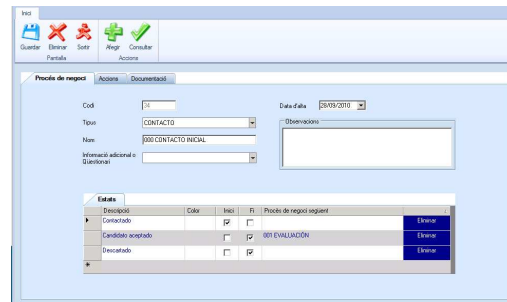
Accedint a la informació del client, a la mateixa pantalla es poden visualitzar les dades més rellevants, com ara les persones de l'organització, el procés de Negoci actual, així com les últimes accions efectuades (visites, trucades, ...)



CARACTERÍSTIQUES:

- Dades disponibles en temps real (tant per als comercials com per als supervisors)
- Li adaptem l'eina les seves necessitats
- Fàcilment integrable al nostre ERP

La nostra eina permet incorporar la creació de Processos de Negoci que tingui definits l'empresa, amb les seves accions corresponents i encadenar-los amb nous Processos de Negoci segons com s'hagi finalitzat l'actual.



També permet la incorporació de Questionaris fàcilment configurables i relacionar-los amb un Procés de Negoci o bé amb una de les Accions que l'engloba.

Amb aquesta eina, pretenem millorar la gestió comercial de l'empresa:

- Assegurant que la gestió comercial es realitza segons els protocols definits per l'empresa
- Total visibilitat sobre l'execució dels processos
- Evitar descuits de seguiment per part dels comercials, creant a la seva agenda les accions a efectuar en cada fase del procés dels seus clients.
- Supervisió àgil per mesurar la productivitat comercial
- Fàcilment configurable per adaptar els processos a l'entorn actual (gestió del canvi)

TECNOLOGIA:

- Desenvolupat amb les eines .Net 2010 de Microsoft
- SQL Server 2010
- Eina preparada per treballar amb Netbooks amb accés a Internet

Contacti amb nosaltres per sol·licitar més informació del nostre producte a:

sim@sim.cat